

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в
Управлении Роскомнадзора по Белгородской области
за 2023 год**

В 2023 году в Управление Роскомнадзора по Белгородской области поступило **2126** обращений граждан.

При этом обращения граждан поступили:	
Заказное письмо	131
Нарочным	45
Официальный сайт	1730
Платформа обратной связи	11
Простое письмо	39
СЭД	90
Электронная почта	80

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает, что по своему содержанию обращения граждан связаны:

- в сфере электросвязи и почтовой связи	398
- в сфере Интернета и информационных технологий	455
- в сфере СМИ	13
- в сфере защиты персональных данных	358
- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	882
- обращение, не содержащее сути	13
- вопросы правового характера	1
- благодарности	1
- получение информации по ранее поданным обращениям	4
- обжалование ответов ЦА	1

По результатам рассмотрения **2061** обращения граждан в Управлении вынесены решения:

- Поддержано – 8;
- Не поддержано – 9;
- Разъяснено – 1000;
- Перенаправлено по принадлежности – 988;
- Направлено в ТО – 28;
- Направлено в ЦА – 27;
- Принято к сведению - 1.

Находятся на рассмотрении на 09.01.2024 – 65 обращений.

В 2023 году не поступало жалоб на решения и действия (бездействие) Управления Роскомнадзора по Белгородской области и его должностных лиц.