

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Белгородской области за 3 квартал 2023 года

В 3 квартале 2023 года в Управление Роскомнадзора по Белгородской области поступило **519** обращений граждан.

При этом обращения граждан поступили:	
Заказное письмо	26
Нарочным	7
Официальный сайт	431
Платформа обратной связи	5
Простое письмо	15
СЭД	15
Фельдсвязь	0
Электронная почта	20

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает, что по своему содержанию обращения граждан связаны:

- в сфере связи и почтовой связи	78
- в сфере Интернета и информационных технологий	117
- в сфере СМИ	2
- в сфере защиты персональных данных	77
- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	238
- обращение, не содержащее сути	6
- обжалование ответов в ЦА	1

По результатам рассмотрения **482** обращений граждан в Управлении вынесены решения:

- Поддержано – 1;
- Разъяснено – 199;
- Перенаправлено по принадлежности – 266;
- Направлено в ТО – 9;
- Направлено в ЦА – 7;
- Переписка прекращена – 0;
- Обращение отозвано гражданином – 0;
- Принято к сведению - 0.

Находятся на рассмотрении обращения – 37.

За 3 квартал 2023 года жалобы на действие (бездействие) должностных лиц Управления Роскомнадзора по Белгородской области не поступали.