

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Белгородской области За 2 квартал 2022 года

За 2 квартал 2022 года в Управление Роскомнадзора по Белгородской области поступило **627** обращения граждан.

При этом обращения граждан поступили:	
Заказное письмо	21
Нарочным	9
Официальный сайт	557
Простое письмо	2
СЭД	19
Платформа обратной связи	1
Фельдсвязь	1
Электронная почта	17

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает, что по своему содержанию обращения граждан связаны:

- в сфере электросвязи и почтовой связи	55
- в сфере Интернета и информационных технологий	98
- в сфере СМИ	7
- в сфере защиты персональных данных	56
- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	410
- обращение не содержащее сути	3
- вопросы правового характера	0
- отзыв обращения, заявления, жалобы	0

По результатам рассмотрения **580** обращений граждан в Управлении вынесены решения:

- Поддержано – 2;
- Не поддержан – 1;
- Разъяснено – 171;
- Перенаправлено по принадлежности – 405;
- Обращение отозвано гражданином – 0;
- Направлено в ТО – 1;
- Направлено в ЦА – 0;
- Переписка прекращена - 0.

Находятся на рассмотрении обращения – 47.

Во 2 квартале 2022 года не поступали жалобы на решения и действия (бездействие) Управления Роскомнадзора по Белгородской области и его должностных лиц.