

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Белгородской области в 2 квартале 2020 года

Во 2 квартале 2020 года в Управление Роскомнадзора по Белгородской области поступило **259** обращений граждан.

При этом обращения граждан поступили:	
- непосредственно от заявителя	72
- с официального сайта Управления	172
- из ЦА Роскомнадзора	11
- из других органов	4

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает, что по своему содержанию обращения граждан связаны:

- в сфере электросвязи и почтовой связи	59
- в сфере Интернета и информационных технологий	31
- в сфере СМИ	6
- в сфере защиты персональных данных	85
- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	75
- обращение, не содержащее сути	3

По результатам рассмотрения **232** обращений граждан в Управлении вынесены решения:

- Поддержано – 8;
 - Не поддержано – 1;
 - Разъяснено – 143;
 - Перенаправлено по принадлежности – 79;
 - Отозвано гражданином – 1.
- Находятся на рассмотрении обращения – 27.

В 2 квартале 2020 года **жалоб** на решения и действия (бездействие) Управления Роскомнадзора по Белгородской области и его должностных лиц не поступало