

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Белгородской области за 1 квартал 2023 года

За 1 квартал 2023 года в Управление Роскомнадзора по Белгородской области поступило **394** обращений граждан.

При этом обращения граждан поступили:	
Заказное письмо	34
Нарочным	8
Официальный сайт	287
Простое письмо	12
СЭД	34
Платформа обратной связи	3
Фельдсвязь	0
Электронная почта	16

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает, что по своему содержанию обращения граждан связаны:

- в сфере связи и почтовой связи	88
- в сфере Интернета и информационных технологий	59
- в сфере СМИ	5
- в сфере защиты персональных данных	93
- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	145
- обращение, не содержащее сути	2
- получение информации по ранее поданным обращениям/документам	2

По результатам рассмотрения **339** обращений граждан в Управлении вынесены решения:

- Поддержано – 5;
- Не поддержан – 7;
- Разъяснено – 178;
- Перенаправлено по принадлежности – 141;
- Обращение отозвано гражданином – 0;
- Направлено в ТО – 0;
- Направлено в ЦА – 8;
- Переписка прекращена - 0.

Находятся на рассмотрении обращения – 55.

За 1 квартал 2023 года поступило 2 жалобы на действие (бездействие) должностных лиц Управления Роскомнадзора по Белгородской области. Должностными лицами вынесены определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении и решение вышестоящего должностного лица по жалобе на определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении.