

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Белгородской области За 1 квартал 2022 года

За 1 квартал 2022 года в Управление Роскомнадзора по Белгородской области поступило **604** обращения граждан.

При этом обращения граждан поступили:	
Заказное письмо	31
Нарочным	7
Официальный сайт	519
Простое письмо	7
СЭД	21
Фельдсвязь	1
Электронная почта	18

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает, что по своему содержанию обращения граждан связаны:

- в сфере электросвязи и почтовой связи	45
- в сфере Интернета и информационных технологий	96
- в сфере СМИ	7
- в сфере защиты персональных данных	81
- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	368
- обращение не содержащее сути	5
- вопросы правового характера	0
- отзыв обращения, заявления, жалобы	2

По результатам рассмотрения **525** обращений граждан в Управлении вынесены решения:

- Поддержано – 15;
- Не поддержан – 14;
- Разъяснено – 138;
- Перенаправлено по принадлежности – 353;
- Обращение отозвано гражданином – 2;
- Направлено в ТО – 1;
- Направлено в ЦА – 1;
- Переписка прекращена - 1.

Находятся на рассмотрении обращения – 79.

В 1 квартале 2022 года не поступили жалобы на решения и действия (бездействие) Управления Роскомнадзора по Белгородской области и его должностных лиц.