

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан в
Управлении Роскомнадзора по Белгородской области
за 1 квартал 2024 года**

В 1 квартале 2024 года в Управление Роскомнадзора по Белгородской области поступило **780** обращений.

При этом обращения поступили:	
Заказное письмо	46
Нарочным	14
Официальный сайт	617
Платформа обратной связи	5
Простое письмо	23
СЭД	33
Электронная почта	42

Тематика поступивших обращений:

- в сфере связи и почтовой связи	240
- в сфере Интернета и информационных технологий	154
- в сфере СМИ	1
- в сфере защиты персональных данных	114
- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	267
- обращение, не содержащее сути	3
- отзыв обращения, заявления, жалобы	1

По результатам рассмотрения **680** обращений граждан Управлением вынесены решения:

- Поддержано – 2;
- Не поддержан – 7;
- Разъяснено – 361;
- Перенаправлено по принадлежности – 297;
- Обращение отозвано гражданином – 0;
- Направлено в ТО – 8;
- Направлено в ЦА – 3;
- Обращение отозвано гражданином – 1;
- Переписка прекращена - 1.

Находятся на рассмотрении по состоянию на 01.04.2024 – 100 обращений.

В 1 квартале 2024 не поступало жалоб на решения и действия (бездействие) Управления Роскомнадзора по Белгородской области и его должностных лиц.