

Памятка оператору связи (лицензиату)

При оказании услуг связи следует руководствоваться следующими правилами:

«Правилами оказания услуг телефонной связи», утвержденным [Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 № 1342](#),

«Правилами оказания телематических услуг связи», утвержденными [Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607](#),

«Правилами оказания услуг связи по передаче данных», утвержденными [Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606](#).

«Правилами оказания услуг телеграфной связи», утвержденными [Постановлением Правительства РФ от 28.05.2022 № 968](#).

«Правилами оказания услуг связи проводного радиовещания», утвержденными [Постановлением Правительства РФ от 06.06.2005 № 353](#).

«Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденными [Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 N 785](#) .

Дополнительно сообщаем, что обязанности операторов связи определены ст. 46 [Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ](#), в которой содержится императивная норма, требующая от операторов связи оказывать пользователям услугами связи услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации и лицензией.

Лицензионными требованиями лицензий, выданных операторам связи, установлена обязанность представления сведений о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания в порядке и по форме, которые установлены федеральным органом исполнительной власти в области связи.

Порядок предоставления сведений о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания утвержден [приказом Минцифры России от 10.11.2021 № 1164](#) (далее - Порядок).

Действующий Порядок предусматривает, что сведения необходимо подавать всем операторам связи (лицензиатам) вне зависимости от того, оказываются ли фактически услуги связи или нет.

В случае, если в течение отчетного квартала оператор связи не приступил к оказанию услуг связи до даты начала оказания услуг, указанной в лицензии, и/или не получал доход от оказания услуг связи абонентам и иным пользователям в сети связи общего пользования, сведения представляются с нулевыми значениями показателей.

Сведения направляются в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифры России) в электронной форме:

а) через раздел «Личный кабинет оператора связи» на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://lk.digital.gov.ru>) (далее – Личный кабинет);

б) посредством единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – Единый портал).

Регистрация и авторизация лицензиата в Личном кабинете осуществляется с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Сведения, направляемые через Личный кабинет или Единый портал, подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью или усиленной неквалифицированной электронной подписью лицензиата – индивидуального предпринимателя, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке.

Для соблюдения установленных лицензионных требований оператору связи необходимо предоставлять сведения в Минцифры России независимо от того, осуществляет ли он оказание услуг связи по лицензии (лицензиям) или нет.

Лицензионными требованиями выданных лицензий установлена конкретная дата начала оказания услуг связи.

Для соблюдения установленных лицензионных требований лицензиату необходимо приступить к предоставлению услуг связи не позднее установленной в лицензии дате.

Подтверждением оказания услуги связи в соответствии со ст. 46 [Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ](#) является:

- введенная в эксплуатацию соответствующая сеть электросвязи;
- заключенный с абонентом или пользователем договор на оказание соответствующих услуг связи.

[Приказом Минцифры России от 18.02.2022 № 132](#) утверждены Требования к порядку ввода сетей электросвязи в эксплуатацию, которые вступили в силу с 01.09.2022.

Указанные Требования к порядку ввода сетей электросвязи в эксплуатацию (далее - Требования) распространяются на сети электросвязи, входящие в сеть связи общего пользования.

П. 2 Требования содержит императивную норму, в соответствии с которой сеть электросвязи вводится в эксплуатацию в целом или отдельными фрагментами. Состав вводимой в эксплуатацию сети электросвязи или фрагмента сети электросвязи определяется оператором связи.

Ввод в эксплуатацию сетей электросвязи осуществляется с учетом [Требований к проектированию сетей электросвязи, утвержденных приказом Минцифры России от 21.09.2021 № 984](#), и [Требований к построению телефонной сети связи общего пользования, утвержденных приказом Минцифры России от 13.08.2021 № 832](#).

Сообщаем также, что лицензионными требованиями лицензий, выданных операторам связи, установлена обязанность обеспечения реализации требований к сетям и средствам связи для проведения оперативно-разыскных мероприятий.

Правила взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность, утверждены [Постановлением Правительства РФ от 27.08.2005 № 538](#) (далее - Правила).

В п. 5 Правил содержится императивная норма, в соответствии с которой **оператору связи необходимо обратиться в орган Федеральной службы безопасности не позднее 45 дней с даты получения им лицензии на оказание услуг связи. Данная норма действует вне зависимости от того, приступил ли оператор связи к оказанию услуг связи или нет.**

В п. 7 Правил установлен срок для разработки Плана мероприятий по внедрению технических средств, а также количество его экземпляров и обязанность предоставления одного экземпляра в Роскомнадзор.

[Приказом Мининформсвязи Российской Федерации от 16.01.2008 № 6](#) утверждены Требования к сетям электросвязи для проведения оперативно-разыскных мероприятий (Часть I. Общие требования) (далее - Требования).

В п. 10 Требования установлено, что технические средства ОРМ размещаются на узлах связи сети связи оператора связи в соответствии с Планом мероприятий по внедрению технических средств для проведения оперативно-разыскных мероприятий.

Таким образом, наличие у организации соответствующего Плана мероприятий и его реализация является подтверждением соблюдения требований ст. 64 Федерального закона «О связи» и лицензионных требований. Реализация Плана завершается вводом в эксплуатацию технических средств на основании акта, подписанного в установленном порядке представителями органа федеральной службы безопасности, федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и оператора связи.

Информацию в Управление Роскомнадзора по Белгородской области необходимо направлять по адресу: 308007, г. Белгород, ул. Гагарина, 6а, электронной почтой на адрес: rsockanc31@rkn.gov.ru.

[Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил предоставления отчета о деятельности оператора связи и формы отчета о деятельности оператора связи» от 03.11.2022 №1984](#) установлены Правила представления отчета о деятельности оператора связи и формы отчета о деятельности оператора связи.

Правилами определен состав сведений, обязательных к указанию в отчете, срок и порядок его представления в Роскомнадзор.

Оператор связи обязан представлять отчет ежегодно, до 1 марта года, следующего за отчетным (далее – отчет).

Отчет представляется в электронном виде посредством заполнения электронных форм или размещения информации в формате XML в личном кабинете на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Для подачи отчета необходимо перейти в раздел Связь – Мониторинг и управление – Сбор сведений – Отчет оператора связи на Портале Заявителей по адресу: <https://service.rkn.gov.ru/monitoring/datacollection>.

Доступ к форме отчета предоставляется после прохождения аутентификации с использованием сервиса ЕСИА или ЭП. Порядок доступа описан в руководстве пользователя, размещенном по адресу: <http://service.rkn.gov.ru/docs/manual.pdf>.

С ответами на часто задаваемые вопросы можно ознакомиться по адресу: <http://service.rkn.gov.ru/faqs>.

Отчет может быть направлен также автоматизированным способом с использованием веб-сервиса <https://service.rkn.gov.ru/services/Claims/?wsdl> (метод sendClaim, requestType-109).

При оказании услуг почтовой связи следует руководствоваться следующими нормативными актами:

[Федеральным законом «О почтовой связи» от 17.07.1999 176-ФЗ](#),

[Приказом Минцифры России «Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи» от 17.04.2023 №382](#),

[Приказом Минцифры России «Об утверждении Порядка обеспечения операторами почтовой связи условий доступности для инвалидов объектов почтовой связи и предоставляемых услуг почтовой связи» от 18.04.2022 № 370](#) ,

[Приказом Минцифры России «Об утверждении нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, нормативов ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции» от 29.04.2022 № 400](#) ,

[Приказом Минцифры России «Об определении Порядка применения франкировальных машин» от 14.03.2022 № 198](#),

[Приказом Минкомсвязи России «Об утверждении Требований к сетям и средствам почтовой связи для проведения оперативно – розыскных мероприятий» от 19.05.2009 № 73](#),

С перечнем нормативных правовых актов (их отдельных положений), содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках государственного контроля и надзора в сфере связи можно ознакомиться на официальном сайте Управления Роскомнадзора по Белгородской области (<https://31.rkn.gov.ru/>): Главная страница>Правовая информация>Нормативно-правовые акты по направлению деятельности> В сфере связи.