

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Белгородской области за 2022 год

За 2022 год в Управление Роскомнадзора по Белгородской области поступило **2249** обращений граждан.

При этом обращения граждан поступили:	
Заказное письмо	104
Нарочным	29
Официальный сайт	1959
Простое письмо	20
СЭД	75
Платформа обратной связи	2
Фельдсвязь	2
Электронная почта	58

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает, что по своему содержанию обращения граждан связаны:

- в сфере электросвязи и почтовой связи	203
- в сфере Интернета и информационных технологий	320
- в сфере СМИ	26
- в сфере защиты персональных данных	282
- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	1403
- обращение, не содержащее сути	11
- вопросы правового характера	1
- благодарности	1
- отзыв обращения, заявления, жалобы	2

По результатам рассмотрения **2216** обращений граждан в Управлении вынесены решения:

- Поддержано – 25;
- Не поддержан – 21;
- Разъяснено – 728;
- Перенаправлено по принадлежности – 1427;
- Обращение отозвано гражданином – 2;
- Направлено в ТО – 6;
- Направлено в ЦА – 5;
- Переписка прекращена – 1;
- Принято к сведению – 1.

Находятся на рассмотрении обращения – 33.

В **2022** году поступило **2** жалобы на решения и действия (бездействие) Управления Роскомнадзора по Белгородской области и его должностных лиц. Должностными лицами вынесены определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении.