

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Белгородской области в 2021 году

В 2021 году в Управление Роскомнадзора по Белгородской области поступило **2024** обращения граждан.

При этом обращения граждан поступили:	
- непосредственно от заявителя	81
- с официального сайта Управления	1730
- из ЦА Роскомнадзора	58
- из других органов	155

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает, что по своему содержанию обращения граждан связаны:

- в сфере электросвязи и почтовой связи	191
- в сфере Интернета и информационных технологий	1334
- в сфере СМИ	18
- в сфере защиты персональных данных	271
- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	190
- обращение, не содержащее сути	19
- вопросы правового характера	1

По результатам рассмотрения **1999** обращений граждан в Управлении вынесены решения:

- Поддержано – 184;
- Не поддержан – 16;
- Разъяснено – 1582;
- Перенаправлено по принадлежности – 197;
- Обращение отозвано гражданином – 8;
- Направлено в ТО – 4;
- Направлено в ЦА – 8.

Находятся на рассмотрении обращения – 25.

В **2021** году поступила **1 жалоба** на решения и действия (бездействие) Управления Роскомнадзора по Белгородской области и его должностных лиц. Должностными лицами вынесены определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении.