

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Белгородской области За 3 квартал 2022 года

За 3 квартал 2022 года в Управление Роскомнадзора по Белгородской области поступило **539** обращения граждан.

При этом обращения граждан поступили:	
Заказное письмо	20
Нарочным	7
Официальный сайт	476
Простое письмо	6
СЭД	19
Платформа обратной связи	1
Фельдсвязь	0
Электронная почта	10

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает, что по своему содержанию обращения граждан связаны:

- в сфере электросвязи и почтовой связи	32
- в сфере Интернета и информационных технологий	75
- в сфере СМИ	9
- в сфере защиты персональных данных	64
- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	356
- обращение не содержащее сути	1
- вопросы правового характера	1
- благодарности	1
- отзыв обращения, заявления, жалобы	0

По результатам рассмотрения **505** обращений граждан в Управлении вынесены решения:

- Поддержано – 4;
- Не поддержан – 3;
- Разъяснено – 137;
- Перенаправлено по принадлежности – 357;
- Обращение отозвано гражданином – 0;
- Направлено в ТО – 4;
- Направлено в ЦА – 0;
- Переписка прекращена - 0.

Находятся на рассмотрении обращения – 34.

Во 3 квартале 2022 года не поступали жалобы на решения и действия (бездействие) Управления Роскомнадзора по Белгородской области и его должностных лиц.