

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Белгородской области в 3 квартале 2021 года

В 3 квартале 2021 года в Управление Роскомнадзора по Белгородской области поступило **491** обращения граждан.

При этом обращения граждан поступили:	
- непосредственно от заявителя	25
- с официального сайта Управления	421
- из ЦА Роскомнадзора	14
- из других органов	31

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает, что по своему содержанию обращения граждан связаны:

- в сфере электросвязи и почтовой связи	53
- в сфере Интернета и информационных технологий	358
- в сфере СМИ	6
- в сфере защиты персональных данных	59
- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	13
- обращение, не содержащее сути	0
- вопросы административного характера	2

По результатам рассмотрения **338** обращений граждан в Управлении вынесены решения:

- Поддержано – 13;
- Не поддержан - 2
- Разъяснено – 300;
- Перенаправлено по принадлежности – 17;
- Обращение отозвано гражданином – 2;
- Направлено в ЦА – 4.

Находятся на рассмотрении обращения – 153.

В 3 квартале 2021 года не поступили жалобы на решения и действия (бездействие) Управления Роскомнадзора по Белгородской области и его должностных лиц.