

## Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Белгородской области в 3 квартале 2020 года

В 3 квартале 2020 года в Управление Роскомнадзора по Белгородской области поступило **191** обращений граждан.

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| При этом обращения граждан поступили: |     |
| - непосредственно от заявителя        | 45  |
| - с официального сайта Управления     | 123 |
| - из ЦА Роскомнадзора                 | 15  |
| - из других органов                   | 8   |

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает, что по своему содержанию обращения граждан связаны:

|  |    |
|--|----|
| - в сфере связи и почтовой связи                       | 56 |
| - в сфере Интернета и информационных технологий        | 65 |
| - в сфере СМИ  | 4  |
| - в сфере защиты персональных данных                   | 50 |
| - вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 14 |
| - обращение, не содержащее сути                        | 1  |

По результатам рассмотрения **149** обращений граждан в Управлении вынесены решения:

- Поддержано – 14;
  - Разъяснено – 111;
  - Перенаправлено по принадлежности – 24.
- Находятся на рассмотрении обращения – 42.

В 3 квартале 2020 года **жалоб** на решения и действия (бездействие) Управления Роскомнадзора по Белгородской области и его должностных лиц не поступало