

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Белгородской области в 3 квартале 2019 года

В 3 квартале 2019 года в Управление Роскомнадзора по Белгородской области поступило **257** обращений граждан.

При этом обращения граждан поступили:	
- непосредственно от заявителя	59
- с официального сайта Управления	190
- из ЦА Роскомнадзора	8

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает, что по своему содержанию обращения граждан связаны:

- в сфере связи и почтовой связи	55
- в сфере Интернета и информационных технологий	149
- в сфере СМИ	4
- в сфере защиты персональных данных	42
- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	3
- обращение, не содержащее сути	4

По результатам рассмотрения **218** обращений граждан в Управлении вынесены решения:

- Поддержано – 7;
 - Не поддержано – 10;
 - Разъяснено – 129;
 - Перенаправлено по принадлежности – 72.
- Находятся на рассмотрении обращения – 39.