

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Белгородской области за 2 квартал 2023 года

За 2 квартал 2023 года в Управление Роскомнадзора по Белгородской области поступило **473** обращений граждан.

При этом обращения граждан поступили:	
Заказное письмо	27
Нарочным	5
Официальный сайт	401
Простое письмо	4
СЭД	21
Платформа обратной связи	2
Фельдсвязь	0
Электронная почта	13

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает, что по своему содержанию обращения граждан связаны:

- в сфере связи и почтовой связи	73
- в сфере Интернета и информационных технологий	136
- в сфере СМИ	1
- в сфере защиты персональных данных	62
- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	195
- обращение, не содержащее сути	3
- получение информации по ранее поданным обращениям/документам	2
- благодарности	1

По результатам рассмотрения **430** обращений граждан в Управлении вынесены решения:

- Поддержано – 1;
- Разъяснено – 220;
- Перенаправлено по принадлежности – 205;
- Обращение отозвано гражданином – 0;
- Направлено в ТО – 1;
- Направлено в ЦА – 2;
- Переписка прекращена – 0;
- Принято к сведению -1.

Находятся на рассмотрении обращения – 43.

За 2 квартал 2023 года жалобы на действие (бездействие) должностных лиц Управления Роскомнадзора по Белгородской области не поступали.