

## Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Белгородской области во 2 квартале 2021 года

Во 2 квартале 2021 года в Управление Роскомнадзора по Белгородской области поступило **492** обращения граждан.

При этом обращения граждан поступили:	
- непосредственно от заявителя	124
- с официального сайта Управления	418
- из ЦА Роскомнадзора	18
- из других органов	32

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает, что по своему содержанию обращения граждан связаны:

- в сфере электросвязи и почтовой связи	37
- в сфере Интернета и информационных технологий	353
- в сфере СМИ	3
- в сфере защиты персональных данных	68
- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	25
- обращение, не содержащее сути	3
- вопросы административного характера	3

По результатам рассмотрения **384** обращений граждан в Управлении вынесены решения:

- Поддержано – 21;
- Не поддержан - 3
- Разъяснено – 330;
- Перенаправлено по принадлежности – 27;
- Обращение отозвано гражданином – 1;
- Направлено в ТО – 1;
- Направлено в ЦА – 1.

Находятся на рассмотрении обращения – 108.

Во **2** квартале **2021** года не поступили жалобы на решения и действия (бездействие) Управления Роскомнадзора по Белгородской области и его должностных лиц.