

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Белгородской области в 2 квартале 2019 года

Во 2 квартале 2019 года в Управление Роскомнадзора по Белгородской области поступило **239** обращений граждан.

При этом обращения граждан поступили:	
- непосредственно от заявителя	55
- с официального сайта Управления	163
- из ЦА Роскомнадзора	19
- из других органов	2

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает, что по своему содержанию обращения граждан связаны:

- в сфере электросвязи и почтовой связи	51
- в сфере Интернета и информационных технологий	122
- в сфере СМИ	3
- в сфере защиты персональных данных	57
- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	5
- обращение, не содержащее сути	1

По результатам рассмотрения **215** обращений граждан в Управлении вынесены решения:

- Поддержано – 4;
 - Не поддержано – 28;
 - Разъяснено – 99;
 - Перенаправлено по принадлежности – 76;
 - Принято к сведению – 8.
- Находятся на рассмотрении обращения – 24.