

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Белгородской области в 2020 году

В 2020 году в Управление Роскомнадзора по Белгородской области поступило **1026** обращения граждан и юридических лиц.

При этом обращения граждан и юридических лиц поступили:	
- непосредственно от заявителя	258
- с официального сайта Управления	704
- из ЦА Роскомнадзора	64

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений показывает, что по своему содержанию обращения граждан и юридических лиц содержат вопросы:

- в сфере электросвязи и почтовой связи	212
- в сфере СМИ, Интернета и информационных технологий	308
- в сфере защиты персональных данных	260
- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора, в том числе вопросы административного характера	246

По результатам рассмотрения **979** обращений в Управлении вынесены решения:

- Поддержаны – 111;
- Не поддержаны – 1;
- Разъяснено – 605;
- Перенаправлено по принадлежности – 249;
- Обращение отозвано гражданином – 2;
- Направлено в ТО – 6;
- Направлено в ЦА - 5.

Находятся на рассмотрении на начало 2020 года – **47**.