

## Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Белгородской области в 2019 году

В 2019 году в Управление Роскомнадзора по Белгородской области поступило **1038** обращения граждан и юридических лиц.

При этом обращения граждан и юридических лиц поступили:	
- непосредственно от заявителя	228
- с официального сайта Управления	746
- из ЦА Роскомнадзора	64

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений показывает, что по своему содержанию обращения граждан и юридических лиц содержат вопросы:

- в сфере электросвязи и почтовой связи	187
- в сфере СМИ, Интернета и информационных технологий	464
- в сфере защиты персональных данных	257
- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора, в том числе вопросы административного характера	130

По результатам рассмотрения **1010** обращений в Управлении вынесены решения:

- Поддержаны – 29;
- Не поддержаны – 43;
- Разъяснено – 590;
- Перенаправлено по принадлежности – 318;
- Обращение отозвано гражданином – 2;
- Принято к сведению – 27;
- Переписка прекращена - 1.

Находятся на рассмотрении на начало 2020 года – **28**.