

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Белгородской области в 1 квартале 2021 года

В 1 квартале 2021 года в Управление Роскомнадзора по Белгородской области поступило **519** обращений граждан.

При этом обращения граждан поступили:	
- непосредственно от заявителя	13
- с официального сайта Управления	428
- из ЦА Роскомнадзора	18
- из других органов	60

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает, что по своему содержанию обращения граждан связаны:

- в сфере электросвязи и почтовой связи	47
- в сфере Интернета и информационных технологий	359
- в сфере СМИ	2
- в сфере защиты персональных данных	79
- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	28
- обращение не содержащее сути	4

По результатам рассмотрения **395** обращений граждан в Управлении вынесены решения:

- Поддержано – 55;
- Не поддержан - 3
- Разъяснено – 309;
- Перенаправлено по принадлежности – 24;
- Обращение отозвано – 2;
- Направлено в ТО – 1;
- Направлено в ЦА – 1.

Находятся на рассмотрении обращения – 124.

В 1 квартале 2021 года поступило 2 жалобы на решения и действия (бездействие) Управления Роскомнадзора по Белгородской области и его должностных лиц. Должностными лицами вынесены определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении.