

Отчет об итогах работы с обращениями граждан в Управлении Роскомнадзора по Белгородской области в 1 квартале 2020 года

В 1 квартале 2020 года в Управление Роскомнадзора по Белгородской области поступило **305** обращений граждан.

При этом обращения граждан поступили:	
- непосредственно от заявителя	40
- с официального сайта Управления	249
- из ЦА Роскомнадзора	6
- из других органов	10

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан показывает, что по своему содержанию обращения граждан связаны:

- в сфере электросвязи и почтовой связи	42
- в сфере Интернета и информационных технологий	64
- в сфере СМИ	1
- в сфере защиты персональных данных	61
- вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	137

По результатам рассмотрения **281** обращений граждан в Управлении вынесены решения:

- Поддержано – 10;
 - Разъяснено – 133;
 - Перенаправлено по принадлежности – 138;
 - Принято к сведению – 0;
 - Переписка прекращена – 0;
 - Обращение отозвано - 0.
- Находятся на рассмотрении обращения – 24.

В 1 квартале 2020 года **жалоб** на решения и действия (бездействие) Управления Роскомнадзора по Белгородской области и его должностных лиц не поступало.