***1. Результаты проведения профилактических мероприятий в сфере связи***

Сведения о выполнении мероприятий Плана-графика профилактических мероприятий в сфере связи за 9 месяцев 2020 года.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование (вид) мероприятия** | **Содержание мероприятия** |  **Дата проведения мероприятия** |
| ***Сфера связи*** |
| *Профилактические мероприятия для неопределенного круга лиц* |
| 1 | Подготовка предложений и материалов в обзор правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности в 2019 году | 1.1.Подготовка и направление в Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу предложений и материалов в обзор правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности в 2019 году (п.17 приказа Роскомнадзора от 09.12.2016 №311 «Об утверждении порядка обобщения и анализа правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности») | Исходящий: Письмо от 14.01.2020 № 90-01/31 |
| 2 | Осуществление мониторинга и оценки уровня развития Программы и эффективности и результативности профилактических мероприятий | 2.1. Самообследование уровня развития Программы, оценка достижения показателей эффективности и результативности профилактических мероприятий | дата исполнения 31.01.2020 |
| 3 | Публикация на интернет-странице Управления официального сайта Роскомнадзора статистики в рамках подготовительной работы по обобщению правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности | 3.1. Размещение сведений по направлениям государственного контроля (надзора) количества проведенных контрольно-надзорных мероприятий, перечня наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований, общей суммы привлечения к административной ответственности с указанием основных правонарушений по видам | сведения размещены на сайте Управления 03.04.2020 |
| 4 | Публикация на интернет-странице Управления официального сайта Роскомнадзора информации об итогах профилактической работы в 2020 году | 5.1. Размещение сведений о выполнении нарастающим итогом мероприятий Плана-графика профилактических мероприятий Управления в 2020 году  | сведения размещены на сайте Управления 03.04.2020 |
| 5 | Обеспечение обобщения практики осуществления государственного контроля (надзора) в области связи | 17.1. Обобщение и анализ информации по результатам контрольно-надзорной деятельности в области связи за прошедший календарный год с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований в области связи и рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься подконтрольными субъектами в целях недопущения таких нарушений |  рекомендации в отношении мер, которые должны приниматься подконтрольными субъектами в целях недопущения нарушений, размещены в новостной ленте на сайте Управления 15.01.2020 |
| ***Сфера связи*** |
| *Адресные профилактические мероприятия* |
| 7 |   | 23.2. Разъяснение обязательных требований приказа Минкомсвязи № 41. | проведены профилактические мероприятия в форме личной беседы со следующими операторами связи: ООО "Русич-ТВН", ООО "Радио М-Белгород" направлено разъяснительное письмо в адрес 15 операторов связи от 28.05.2020 № 2403-01/31 |
| 23.3. Разъяснение обязательных требований приказа Минкомсвязи № 258 (представление сведений о технологических возможностях сетей связи) | проведены профилактические мероприятия в форме личной беседы со следующими операторами связи: ООО "Русич-ТВН", ООО "Радио М-Белгород" |
| 23.4. Разъяснение обязательных требований приказа Минкомсвязи № 258 (порядок ввода сетей электросвязи в эксплуатацию) | проведены профилактические мероприятия в форме личной беседы со следующими операторами связи: ООО "Русич-ТВН", ООО "Радио М-Белгород" |
| 23.5. Разъяснение обязательных требований в части реализации функции СОРМ на сетях связи | Исходящее письмо в адрес 12 операторов связи от 23.06.2020 № 2905-01/31 |
| 23.7. Разъяснение обязательных требований в части касающейся реализации сим-карт | Исходящее письмо в адрес 4 операторов ПРТС исх. от 23.06.2020 № 2888-01/31 |
| 23.8. Разъяснение обязательных требований при оказании телематических услуг связи, в части блокирования доступа к запрещенным ресурсам | Исх. письмо в адрес ИП Шершунова В.В. от 19.02.2020 №848-01/31исх.: письмо в адрес ИП Кобыляцкого В.А.от 19.02.2020 № 847-01/31 БГТУ им. Шухова исх. от 19.05.2020 № 2118-01/31 ООО "Даналинк" от 07.05.2020 № 1933-01/31 ИП Шершунов В.В. от 07.05.2020 № 1934-01/31 |
| 23.6. Разъяснение обязательных требований о необходимости идентификации пользователей при организации абонентами публичных WiFi точек | проведены профилактические мероприятия в форме личной беседы со следующими операторами связи: ПАО "Ростелеком", ООО "Нет бай Нет Холдинг" |
| ***Сфера связи*** |
| *Профилактические мероприятия для определенного круга лиц* |
| 8 | Обеспечение информирования подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований в области связи в помещениях Управления | 18.1. Проведение семинаров, конференций с подконтрольными субъектами по разъяснению обязательных требований в области связи | 10.06.2020 проведена рабочая встреча с представителями акционерного общества «Почта России» по вопросу несоблюдения нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, ее обмена, перевозки и доставки |
| 9 | На основании обобщения и анализа информации по результатам контрольно-надзорной деятельности, проведение рабочих профилактических встреч с руководителями организаций, на деятельность которых поступает большое число жалоб или в деятельности которых выявлено большое число нарушений | 18.2. . Разъяснение обязательных требований. Предупреждение дальнейших нарушений операторами связи обязательных требований и создание мотивации к добросовестному поведению. | отменено в связи с распоряжением ЦА об отмене профилактических мероприятий (проведение мероприятия было запланировано на 30.03.2020 года) |

**Количественные показатели профилактической деятельности в сфере связи**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п | Наименование (вид) профилактического мероприятия показателя | Показатель выполнения |
| 1 | Количество профилактических мероприятий для определенного круга лиц (семинары, совещания и тому подобное) | 13 |
| 2 | Количество фактов участий субъектов контроля (надзора), в профилактических мероприятиях (сумма всех участников во всех мероприятиях - если один субъект участвовал в нескольких мероприятиях, факты участия суммируются) | 64 |
| 3 | Количество адресных профилактических мероприятий (направленные отдельным гражданам или организациям напоминания, разъяснения - письма, в том числе электронные; индивидуальные встречи, беседы) | 167 |
| 4 | Количество профилактических мероприятий для неопределенного круга лиц (размещение разъяснений и поясняющей информации на сайте, беседы, интервью и статьи в прессе, в том числе в интернете) | 5 |
| 5 | Количество сотрудников, принявших участие в профилактических мероприятиях (каждый сотрудник учитывается один раз, несмотря на количество его участий в различных мероприятиях) | 5 |
| 6 | Количество субъектов надзора, осуществляющих деятельность на подконтрольной ТО РКН территории | 283 |
| 7 | Количество субъектов надзора, зарегистрированных на подконтрольной ТО РКН территории | 220 |
| 8 | Доля субъектов надзора, охваченных профилактическими адресными мероприятиями, от общего количества субъектов надзора всего.**Установленный показатель 90%** | 59,01% |
| 9 | Доля субъектов надзора, охваченных профилактическими мероприятиями для определенного круга лиц от общего количества субъектов надзора**Установленный показатель 20%** | 22,61% |

**Сведения об освещении проведенных профилактических мероприятий в публичном доступе.**

Мероприятий не проводилось.

**Сведения о повышении квалификации, обучении, переобучении, семинарах по обмену лучшими практиками и др. мероприятий для сотрудников контрольно-надзорного блока, осуществляющих, в том числе, профилактическую деятельность.**

Мероприятий не проводилось

**Статистика количества проведенных контрольно-надзорных мероприятий, перечня наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований, общей суммы приведения к административной ответственности, с указанием основных правонарушений по видам.**

Количество контрольно-надзорных мероприятий проведенных в 3 квартале 2020 года:

|  |  |
| --- | --- |
| **МНК** | **Количество** |
| Проверки | Плановые | 0 |
| Внеплановые | 1 |
| Систематические наблюдения | Плановые | 3 |
| Внеплановые | 0 |

Типовые нарушения в сфере связи во 3 квартале 2020 года:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование типовых нарушений в сфере связи в отчетном периоде | Количество типовых нарушений в сфере связи в отчетном периоде  | Доля каждого типового нарушения в сфере связи в отчетном периоде относительно количества всех нарушений в сфере связи, имевших место в отчетном периоде, в процентах |
| Использование не зарегистрированных РЭС и ВЧУ гражданского назначения | 42 | 49,4% |
| Нарушение порядка использования радиочастотного спектра; использование радиочастотного спектра без специального разрешения | 37 | 43,5% |
| Нарушение частоты выемки почтовой корреспонденции | 6 | 7,1% |

Общая сумма приведения к административной ответственности, с указанием основных правонарушений по видам за 3 квартал 2020 года:

|  |  |
| --- | --- |
| Статья КоАП РФ | Сумма штрафов (рублей) |
| ч. 2,3 ст.13.4  | 511500 |
| ст.9.13 | 32000 |
| ч. 3 14.1  | 12000 |

**Сведения о выполнении «Целевых показателей качества, результативности Программы на трехлетний период и очередной календарный год» Программы профилактики нарушений обязательных требований на 2020 год, утвержденной приказом Роскомнадзора от 12.12.2019 № 309**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование показателя | Установленный процент выполнения на 2020 год | Фактически достигнутый процент на 2020 год  |
| 1. | Доля субъектов надзора, охваченных профилактическими адресными мероприятиями, от общего количества действующих на подведомственной территории субъектов надзора | 90% | 78% (221) |
| 2. | Доля субъектов надзора, охваченных профилактическими мероприятиями для определенного круга лиц от общего количества субъектов надзора, всего, % | 20% | 22,61% (64) |
| 3. | Динамика снижения количества нарушений, выявленных в ходе плановых проверок, а также мероприятий систематического наблюдения за отчетный период по отношению к аналогичному периоду предыдущегогода, *%* | -2% | +25% (2019 год–82020 год-10) |

В связи с пандемией короновируса, доля субъектов надзора, охваченных профилактическими адресными мероприятиями, от общего количества действующих на подведомственной территории субъектов надзора ниже установленной.

 Увеличение количества выявленных нарушений обусловлено результатами проверки в отношении АО «Комбинат КМАруда», в рамках которой выявлено 8 нарушений допущенных юридическим и должностными лицами.

**2.Сведения о выполнении мероприятий Плана-графика профилактических мероприятий в сфере массовых коммуникаций за 9 месяцев 2020 года.**

| **№№****п/п****плана профилактики** | **Содержание мероприятия** | **Сведения о выполнении** |
| --- | --- | --- |
| Профилактические мероприятия для определённого круга лиц |
| 5 | Рассылка методических материалов в редакции СМИ, с разъяснениями законодательства Российской Федерации о СМИ | За 9 месяцев 2020 в адрес учредителей СМИ направлено 216 разъяснительных писем по вопросу нарушения ст.ст. 11, 15, 20 Закона о СМИ. |
| Вне плана | Сведения о проведенных семинарах для телерадиовещателей | За 9 месяцев 2020 проведено 8 рабочих встреч с лицензиатами радиовещателями, а именно: - 06.03.2020 Общество с ограниченной ответственностью "Компания Диферент"- ИНН 3123405556; Общество с ограниченной ответственностью "Русский проект"- ИНН 3123410468; Общество с ограниченной ответственностью "Бронко"- ИНН 3123035746; Общество с ограниченной ответственностью "Радио М-Белгород"- ИНН 3123410517; Общество с ограниченной ответственностью "Три А"-ИНН3124008128.Всего за 9 месяцев 2020 года проведено 21 внеплановые мероприятия в различных формах (телефонные беседы, личные встречи, семинары). |
| Адресные профилактические мероприятия |
| 6. | Рабочая встреча с представителями лицензиатов вещателей, главными редакторами СМИ, в деятельности которых по результатам проведения мероприятий выявлены нарушения обязательных требований. | 20.03.2020 начальником отдела КиН СМК Е.О. Гапотченко проведена рабочая встреча с представителями лицензиатов радиовещателя Общество с ограниченной ответственностью "Медиа-Сити" (ИНН 3123095640); Общество с ограниченной ответственностью "Компания Диферент"- ИНН 3123405556, по вопросу соблюдения требований в сфере телерадиовещания и СМИ. |
| 7. | Обеспечение вручения представителям редакций СМИ и вещателей писем с разъяснениями законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации и (или) «памяток» при составлении протоколов об административных правонарушениях, а также при осуществлении регистрационных процедур | Вручено 115 памяток учредителям СМИ, участникам рабочих встреч, лицам, привлекаемым к административной ответственности, а также представителям учредителей СМИ при регистрации (перерегистрации). |
| 8. | Единый день консультации учредителей/представителей редакций вновь зарегистрированных СМИ, представителей организаций телерадиовещания получивших лицензию | Еженедельно по вторникам с 15:00 до 17:00За 9 месяцев 2020 осуществлено 7 консультаций по вопросам деятельности СМИ и 6 консультаций в сфере телерадиовещания. |
| 9. | Организация «горячей линии» посредством телефонной связи и/или электронной почты | По вопросам получения консультаций организована «горячая линия»За 9 месяцев 2020 осуществлено 108 консультаций по вопросам деятельности СМИ и 21 консультация в сфере телерадиовещания |

**Количественные показатели профилактической деятельности в сфере СМИ и вещания**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п | Наименование (вид) профилактического мероприятия показателя | Показатель выполнения |
| 1.1 | Телерадиовещание | 31 |
| 1.2 | СМИ, из них:  | 331 |
| 1.2.1 |  - зарегистрированные ТУ РКН | 111 |
| 1.2.2 |  - зарегистрированные ЦА РКН | 220 |
| 1.3 | Количество субъектов надзора всего  | 362 |
| 2. | Количество профилактических мероприятий для определенного круга лиц (семинары, совещания и тому подобное) | 0 |
| 3. | Количество фактов участий субъектов контроля (надзора), в профилактических мероприятиях (сумма всех участников во всех мероприятиях - если один субъект участвовал в нескольких мероприятиях, факты участия суммируются), из них: | 0 |
| 3.1 | Телерадиовещание | 0 |
| 3.2 | СМИ зарегистрированные ТУ РКН | 0 |
| 3.3 | СМИ зарегистрированные ЦА РКН | 0 |
| 4. | Количество адресных профилактических мероприятий (направленные отдельным субъектам надзора напоминания, разъяснения - письма, в том числе электронные; индивидуальные встречи, беседы) из них: | 379 |
| 4.1 | Телерадиовещание | 77 |
| 4.2 | СМИ зарегистрированные ТУ РКН | 120 |
| 4.3 | СМИ зарегистрированные ЦА РКН | 182 |
| 5. | Количество профилактических мероприятий для неопределенного круга лиц (размещение разъяснений и поясняющей информации на сайте, беседы, интервью и статьи в прессе, в том числе в интернете) | 0 |
| 6. | Количество сотрудников, принявших участие в профилактических мероприятиях (каждый сотрудник учитывается один раз, несмотря на количество его участий в различных мероприятиях) | 5 |
| 7. | Доля субъектов надзора, охваченных профилактическими адресными мероприятиями (из строки 1.1), от общего количества субъектов надзора всего (из строки 1.3),в процентах. Установленный показатель 100% | 248 % |
| 8. | Доля субъектов надзора, охваченных профилактическими адресными мероприятиями (из строки 1.2), от общего количества субъектов надзора всего (из строки 1.3),в процентах | 87% |
| 9. | Доля субъектов надзора, охваченных профилактическими адресными мероприятиями (из строки 1.2.1), от общего количества субъектов надзора всего (из строки 1.2),в процентах | 108% |
| 10. | Доля субъектов надзора, охваченных профилактическими адресными мероприятиями (из строки 1.2.2), от общего количества субъектов надзора всего (из строки 1.2),в процентах | 82% |
| 11. | Доля субъектов надзора, охваченных профилактическими мероприятиями для определенного круга лиц (из строки 1.1), от общего количества субъектов надзора, всего (из строки 1.3),в процентах. Установленный показатель 45% | 0% |
| 12. | Доля субъектов надзора, охваченных профилактическими мероприятиями для определенного круга лиц (из строки 1.2), от общего количества субъектов надзора, всего (из строки 1.3),в процентах | 0% |
| 13. | Доля субъектов надзора, охваченных профилактическими мероприятиями для определенного круга лиц (из строки 1.2.1) от общего количества субъектов надзора, всего (из строки 1.2),в процентах | 0 % |
| 14. | Доля субъектов надзора, охваченных профилактическими мероприятиями для определенного круга лиц (из строки 1.2.2), от общего количества субъектов надзора, всего (из строки 1.2),в процентах | 0% |
| 15. | Количество профилактических мероприятий всех видов на одного сотрудника, принимавшего участие в профилактических мероприятиях | 76  |

**2. Сведения об оповещении проведенных профилактических мероприятий в публичном доступе.**

На главной странице интернет-сайта Управления Роскомнадзора по Белгородской области постоянно размещена информации о действующей «горячей линии» для редакций СМИ и телерадиовещателей.

**3. Сведения о повышении квалификации, обучении, переобучении, семинарах по обмену лучшими практиками и др. мероприятий для сотрудников контрольно-надзорного блока, осуществляющих, в том числе, профилактическую деятельность.**

05.02.2020 посредством ВКС в Управлении радиочастотной службы проведено совместное занятие сотрудников Управления и сотрудников радиочастотной службы по вопросам, связанным с проведением мониторинга в конкурсных городах и осуществлении контрольно-надзорной деятельности в сфере массовых коммуникаций в 2020 году.

**4. Статистика количества проведенных контрольно-надзорных мероприятий, перечня наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований, общей суммы приведения к административной ответственности, с указанием основных правонарушений по видам.**

Количество контрольно-надзорных мероприятий проведенных за 9 месяцев 2020 года:

|  |  |
| --- | --- |
| **МНК** | **Количество** |
| Проверки | Плановые | 0 |
| Внеплановые | 0 |
| Систематические наблюдения | Плановые | 72 |
| Внеплановые | 1 |

Типовые нарушения в сфере СМИ и телерадиовещания за 9 месяцев 2020 года:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование типовых нарушений в сфере СМИ и телерадиовещания в отчетном периоде | Количество типовых нарушений в сфере СМИ и телерадиовещания в отчетном периоде  | Доля каждого типового нарушения в сфере СМИ и телерадиовещания в отчетном периоде относительно количества всех нарушений в сфере СМИ и телерадиовещания, имевших место в отчетном периоде, в процентах |
| Несоблюдение объемов вещания | 4 | 19 % |
| Нарушение порядка предоставления обязательного экземпляра документов | 3 | 14,3 % |
| Нарушение концепции вещания | 1 | 4,8 % |
| Невыход средства массовой информации в свет более одного года | 6 | 28,6 % |
| Нарушение периодичности и времени вещания | 1 | 4,8% |
| Несоблюдение требования о вещании указанного в лицензии телеканала или радиоканала | 4 | 19% |
| Неуведомление об изменении места нахождения учредителя и (или) редакции, периодичности выпуска и максимального объема средства массовой информации, принятия решения о прекращении, приостановлении или возобновлении деятельности средства массовой информации | 2 | 9,5% |

Общая сумма приведения к административной ответственности, с указанием основных правонарушений по видам за 9 месяцев 2020 года:

|  |  |
| --- | --- |
| Статья КоАП РФ | Сумма штрафов (рублей) |
| 13.23 | 1000 |
| ч.3 ст. 14.1 | 6000 |

**5.Сведения о выполнении «Целевых показателей качества, результативности Программы на трехлетний период и очередной календарный год» Программы профилактики нарушений обязательных требований на 2020 год, утвержденной приказом Роскомнадзора от 12.12.2019 № 309**

|  |
| --- |
| ***1.Сфера средств массовой информации и телерадиовещания*** |
| **Наименование показателя** | **Значение показателя на 2020 год** | **Количество запланированных к проведению мероприятий** | **Показатели предыдущего года**  | **Итоговое минимальное значение** | **Значение, достигнутое в 1 полугодии 2020 года** |
| 1.Доля субъектов надзора, охваченных профилактическими адресными мероприятиями, от общего количества субъектов надзора | 100% | Не менее 362 | 100% | Не менее 362(31 Вещателя и 331 редакций СМИ) | 104 % |
| 2. Доля субъектов надзора, охваченных профилактическими мероприятиями для определенного круга лиц | 100% | 2 | 100% | Не менее 362(31 Вещателя и 331 редакций СМИ) | 0 |
| 3.Доля несогласованных к проведению профилактических мероприятий для определенного круга лиц со стороны центрального аппарата по причине формального подхода со стороны ТО РКН к организации проведения таких мероприятий | 0Не более 3% мероприятий | - | - | несогласование к проведению профилактических мероприятий для определенного круга лиц не допустимо | 0 |
| 4.Динамика снижения количества выявленных нарушений в ходе проверок и мероприятий систематического наблюдения за отчетный период по отношению к аналогичному периоду предыдущего года % | -5% | 149 | 80 нарушений | Не более 76 нарушений | 21 нарушение |

***3. Результаты проведения профилактических мероприятий в сфере соблюдения законодательства РФ при обработке персональных данных***

**1.Сведения о выполнении мероприятий Плана-графика профилактических мероприятий в сфере ПДн за 9 месяцев 2020 года.**

| **№№****п/п** | **Содержание мероприятия** | **Сведения о выполнении** |
| --- | --- | --- |
| Профилактические мероприятия для определённого круга лиц |
| 1. | Проведение единого «Дня открытых дверей» в целях консультирования субъектов персональных данных и операторов, осуществляющих обработку персональных данных | За 9 месяцев 2020 года, а именно 28.01.2020 Управлением Роскомнадзора по Белгородской области, в целях консультирования субъектов персональных данных и операторов, осуществляющих обработку персональных данных, проведен «День открытых дверей». В мероприятии приняли участие 20 представителей от 8 организаций и учреждений г. Белгорода и области. |
| 2 | Повышение уровня правовой информированности операторов, осуществляющих обработку персональных данных, а также профилактика возможных нарушений обязательных требований | - 14.01.2020 начальником отдела М.С. Харченко в Управлении Роскомнадзора по Белгородской области проведено рабочее совещание по вопросам соблюдения законодательства в области обработки персональных данных, а также вопросов внесения сведений в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных. В мероприятии приняли участие 2 представителя Администрации Новооскольского городского округа Белгородской области и Красненского района Белгородской области; - 04.02.2020 ведущим специалистом-экспертом отдела С.В. Бесединым проведено мероприятие на базе МБОУ «Начальная школа-детский сад № 26 «Акварель», в котором приняли участие 50 человек по вопросам соблюдения законодательства в области обработки персональных данных, предоставления уведомлений об обработке персональных данных образовательными учреждениями; - 19.02.2020 начальником отдела М.С. Харченко в Управлении Роскомнадзора по Белгородской области проведено рабочее совещание по вопросам соблюдения законодательства в области обработки персональных данных, организации и порядка проведения проверок в области обработки персональных данных, а также вопросов внесения сведений в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных. В мероприятии приняли участие 2 представителя ООО «Визовый Центр Белгород»; - 21.02.2020 начальником отдела М.С. Харченко в Управлении Роскомнадзора по Белгородской области проведена рабочая встреча с начальником отдела образования Красненского района Белгородской области по вопросам предоставления дополнительных сведений в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных. По результатам мероприятия получено 22 информационных письма о внесении изменений от образовательных учреждений Красненского района Белгородской области;- 04.03.2020 ведущим специалистом-экспертом отдела С.В. Бесединым совместно с Пограничным управлением ФСБ России по Белгородской и Воронежской областям, а также представителями УФСВНГ РФ по Белгородской области, Центра по противодействию экстремизму УМВД России на базе МБОУ «Борисовская СОШ № 2» проведен совместный открытый урок для учащихся старших классов, в котором приняли участие 150 человек на тему «Безопасное поведение в сети Интернет». |
| Адресные профилактические мероприятия |
| 3 | Направление писем непосредственно операторам персональных данных и (или) в адрес их вышестоящих органов | За период с 09.01.2020 года по 30.09.2020 года было отправлено 483 информационных писем по листам рассылки в СЭД Роскомнадзора:- 13.01.2020 - 30 электронных адресов (исх. 79-01/31 от 13.01.2020); - 20.01.2020 - 30 электронных адресов (исх. 210-01/31 от 20.01.2020); - 27.01.2020 - 30 электронных адресов (исх. 334-01/31 от 27.01.2020); - 10.02.2020 - 30 электронных адресов (исх. 623-01/31 от 10.02.2020); - 20.02.2020 - 30 электронных адресов (исх. 772-01/31 от 20.02.2020); - 25.02.2020 - 30 электронных адресов (исх. 926-01/31 от 25.02.2020); - 16.03.2020 - 30 электронных адресов (исх. 1203-01/31 от 16.03.2020); - 23.03.2020 - 30 электронных адресов (исх. 1291-01/31 от 23.03.2020).- 19.05.2020 - 14 электронных адресов (исх. 2125-01/31 от 19.05.2020); - 09.06.2020 – 23 электронных адресов (исх. 2662-01/31 от 09.06.2020); - 15.06.2020 - 26 электронных адресов (исх. 2763-01/31 от 15.06.2020); - 22.06.2020 - 41 электронных адресов (исх. 2882-01/31 от 22.06.2020);- 13.07.2020 - 45 электронных адресов (исх. 3223-01/31 от 13.07.2020);- 27.07.2020 - 94 электронных адресов (исх. 3350-01/31 от 27.07.2020). |
| 4. | Единый день консультаций по вопросам заполнения и направления уведомлений об обработке персональных данных | Еженедельно по вторникам с 15:00 до 17:00. За 9 месяцев 2020 года дано 705 консультаций по вопросам заполнения уведомлений об обработке ПДн с представителями Операторов, осуществляющих обработку персональных данных |
| 5. | Организация «горячей линии» посредством телефонной связи и/или электронной почты | За 9 месяцев 2020 года дано 524 консультаций по вопросам заполнения уведомлений об обработке персональных данных (путем направления профилактических писем) и 6 консультации по вопросам проведения мероприятий контроля (надзора) в сфере ПДн (по телефонной связи) |
| 6. | Публикация материалов на сайте Управления | За 9 месяцев 2020 года опубликовано 10 новостей |

**Количественные показатели профилактической деятельности в сфере соблюдения законодательства при обработке персональных данных граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование (вид) профилактического мероприятия показателя | Показатель выполнения |
| 1. | Количество профилактических мероприятий для определенного круга лиц всего (семинары, совещания, лекции, открытые уроки и иные мероприятия, предусмотренные в том числе Стратегией институционального развития и информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных на период до 2020 года) | 88 |
| 2. | Количество фактов участий субъектов контроля (надзора), в профилактических мероприятиях (сумма всех участников во всех мероприятиях – если один субъект участвовал в нескольких мероприятиях, факты участия суммируются) | 402 |
| 3. | Количество адресных профилактических мероприятий (направленные отдельным субъектам контроля (надзора) напоминания, разъяснения - письма, в том числе электронные; индивидуальные встречи, консультации, в том числе по телефону) | 690 |
| 4. | Количество профилактических мероприятий для неопределенного круга лиц (размещение разъяснений и поясняющей информации на сайте, интервью и статьи в прессе, в том числе в интернете, дни открытых дверей) | 24 |
| 5. | Количество сотрудников, принявших участие в профилактических мероприятиях (каждый сотрудник учитывается один раз, несмотря на количество его участий в различных мероприятиях) | 3 |
| 6. | Количество субъектов надзора, зарегистрированных в ЕГРЮЛ на подконтрольной ТО территории, но НЕ ВКЛЮЧЕННЫХ в Реестр Операторов | 28759 |
| 7. | Количество субъектов надзора, зарегистрированных в ЕГРЮЛ на подконтрольной ТО территории, ВКЛЮЧЕННЫХ в Реестр Операторов | 3822 |
| 8. | Доля субъектов надзора, охваченных адресными профилактическими мероприятиями (из строки 3), от количества юридических лиц, зарегистрированных в ЕГРЮЛ на подконтрольной ТО территории, но НЕ ВКЛЮЧЕННЫХ в Реестр Операторов,в процентах | 2,4% |
| 9. | Доля субъектов надзора, охваченных профилактическими мероприятиями для определенного круга лиц (из строки 1), от количества юридических лиц, зарегистрированных в ЕГРЮЛ на подконтрольной ТО территории, но НЕ ВКЛЮЧЕННЫХ в Реестр Операторов,в процентах | 1,4% |
| 10. | Доля субъектов надзора, охваченных адресными профилактическими мероприятиями (из строки 3), от количества юридических лиц, зарегистрированных в ЕГРЮЛ на подконтрольной ТО территории, ВКЛЮЧЕННЫХ в Реестр Операторов,в процентах.  | 18,05% |
| 11. | Доля субъектов надзора, охваченных профилактическими мероприятиями для определенного круга лиц (из строки 1), от количества юридических лиц, зарегистрированных в ЕГРЮЛ на подконтрольной ТО территории, ВКЛЮЧЕННЫХ в Реестр Операторов,в процентах | 10,52% |
| 12. | Количество профилактических мероприятий всех видов на одного сотрудника, принимавшего участие в профилактических мероприятиях | 372 |

**2. Сведения об оповещении проведенных профилактических мероприятий в публичном доступе.**

На главной странице интернет-сайта Управления Роскомнадзора по Белгородской области постоянно размещена информации о действующей «горячей линии» для операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

**3. Сведения о повышении квалификации, обучении, переобучении, семинарах по обмену лучшими практиками и др. мероприятий для сотрудников контрольно-надзорного блока, осуществляющих, в том числе, профилактическую деятельность.**

За 9 месяцев 2020 года с сотрудниками отдела по защите прав субъектов персональных данных Управления проведены занятия по следующим темам:

1) «Предоставление в уполномоченный орган уведомления, содержащего неполные и/или недостоверные сведения» (План конспект проведения занятия от 22.01.2020);

2) «Основные концепции и методики написания докладов и аналитических справок» (План конспект проведения занятия от 21.02.2020);

3) «О реализации территориальными управлениями Роскомнадзора отдельных положений КоАП РФ» (План конспект проведения занятия от 18.03.2020).

4) «Доведение до сотрудников отдела по защите прав субъектов персональных данных типовых нарушений при ведении реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» (План конспект проведения занятия от 15.04.2020);

5) «Доведение до сотрудников отдела по защите прав субъектов персональных данных типовых нарушений при рассмотрении обращений граждан, алгоритм действий при ведении реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных подраздел «Потенциальные операторы» (План конспект проведения занятия от 22.05.2020);

6) «Доведение до сотрудников отдела по защите прав субъектов персональных данных проблемных вопросов, связанных с пересмотром определений об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении» (План конспект проведения занятия от 22.06.2020);

7) «Основные функции и задачи Управления Роскомнадзора по Белгородской области в сфере обработки персональных данных» (План конспект проведения занятия от 19.08.2020);

8) «Предоставление в уполномоченный орган уведомления об обработке персональных данных, работа с подразделом «Потенциальные операторы» реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» (План конспект проведения занятия от 03.09.2020).

**4. Статистика количества проведенных контрольно-надзорных мероприятий, перечня наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований, общей суммы приведения к административной ответственности, с указанием основных правонарушений по видам.**

Количество контрольно-надзорных мероприятий проведенных за 9 месяцев 2020 года:

|  |  |
| --- | --- |
| **МНК** | **Количество** |
| Проверки | Плановые | 4 |
| Внеплановые | 0 |
| Систематические наблюдения | Плановые | 20 |
| Внеплановые | 0 |

Типовые нарушения в сфере ПДн за 9 месяцев 2020 года:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование типовых нарушений в сфере ПДн в отчетном периоде | Количество типовых нарушений в сфере ПДн в отчетном периоде  | Доля каждого типового нарушения в сфере ПДн в отчетном периоде относительно количества всех нарушений в сфере ПДн, имевших место в отчетном периоде, в процентах |
| Непредставление в уполномоченный орган сведений о прекращении обработки персональных данных или об изменении информации, содержащейся в уведомлении об обработке персональных данных | 4 | 33,33% |
| Нарушение требований конфиденциальности при обработке персональных данных | 1 | 8,33 % |
| Обработка персональных данных в случаях, непредусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" | 2 | 16,67 % |
| Отсутствие в поручении лицу, которому оператором поручается обработка персональных данных, обязанности соблюдения конфиденциальности персональных данных и обеспечения их безопасности, а так же требований к защите обрабатываемых персональных данных | 1 | 8,33 % |
| Несоответствие типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них персональных данных, требованиям законодательства Российской Федерации | 1 | 8,33 % |
| Несоответствие содержания письменного согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации | 1 | 8,33 % |
| Несоблюдение оператором условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ | 1 | 8,33 % |
| Непринятие оператором мер по опубликованию или обеспечению неограниченного доступа к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных | 1 | 8,33 % |

Общая сумма привлечения к административной ответственности, с указанием основных правонарушений по видам за 9 месяцев 2020 года:

|  |  |
| --- | --- |
| Статья КоАП РФ | Сумма штрафов (рублей) |
| 13.11 (1 нарушение) | 30000 |

**5.Сведения о выполнении «Целевых показателей качества, результативности Программы на трехлетний период и очередной календарный год» Программы профилактики нарушений обязательных требований на 2020 год, утвержденной приказом Роскомнадзора от 12.12.2019 № 309**

|  |
| --- |
| ***2.Сфера персональных данных*** |
| **Наименование показателя** | **Значение показателя на 2020 год** | **Количество запланированных к проведению мероприятий** | **Показатели предыдущего года**  | **Итоговое минимальное значение** | **Значение, достигнутое за 2020 год** |
| 1.Доля субъектов надзора, охваченных профилактическими адресными мероприятиями, от общего количества субъектов надзора действующих на подведомственной территории | 1 % | Не менее 351  | 5,63 % | Не менее 351 оператора | 690 (196,58 % от итогового минимального значения) |
| 2. Доля субъектов надзора, охваченных профилактическими мероприятиями для определенного круга лиц от общего количества субъектов надзора всего % | 3 % | Не менее 1053 | 2,66 % | Не менее 1053 операторов | 402 (38,18 % от итогового минимального значения) |
| 3.Динамика снижения количества выявленных нарушений в ходе плановых проверок и мероприятий систематического наблюдения за отчетный период по отношению к аналогичному периоду предыдущего года, % | -4 % | 43 | 29 нарушений | Не более28 нарушений | 12 (42,86 % от итогового минимального значения) |